

**Richiesta e Condizioni di Fornitura del**

Il sottoscritto chiede a Mobilia srl di poter usufruire dei Servizi Sottodescritti in base alle Condizioni di Fornitura di seguito riportate, ivi comprese le Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente, che il sottoscritto/a dichiara di aver esaminato e accettato.

Ditta \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_ C.Fisc. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_  
 Dati del Rappresentante legale \_\_\_\_\_ C.Fisc. \_\_\_\_\_  
 Banca \_\_\_\_\_ Cod. IBAN \_\_\_\_\_

Per la conclusione del presente contratto, Mobilia srl ha bisogno di alcuni dati personali del cliente, indispensabili per la fornitura del servizio, che dovranno essere indicati nell'anagrafica contenuta in questo modulo di richiesta di fornitura. Mobilia srl, in qualità di titolare e responsabile del trattamento ai sensi della legge n. 675 del 1996, custodisce i dati personali dei propri clienti, per tutta la durata del rapporto contrattuale, in un apposito database, insieme agli indirizzi di posta elettronica e ai codici relativi al servizio oggetto del presente contratto. Mobilia srl potrà utilizzare i dati raccolti per inviare al cliente tutte le informazioni che ritenga utili ed interessanti. Mobilia srl, inoltre, potrà cedere questi dati anche a terzi che ne facciano un uso conforme alla legge n. 675 del 1996. Per accettare il trattamento dei dati personali e la loro comunicazione anche a terzi che comunque ne facciano un uso conforme alla legge n. 675 del 1996, è sufficiente la firma del presente contratto. Il cliente può accedere ai propri dati in qualsiasi momento ed esercitare i diritti di cui all'art. 13, legge 675/1996.

- TUTTI I PREZZI SONO INTESI IVA ESCLUSA -

**SERVIZI INTERNET - CANALE BUSINESS CON BANDA ASIMMETRICA DOWNLOAD / UPLOAD**

**WFSB** con PCR fino a 2,0 Mbps Download e 500 Kbps Upload + BMG 50 Kbps..... a Euro 29,00 al mese + iva 20%

**SERVIZI INTERNET - CANALI BUSINESS CON BANDA SIMMETRICA DOWNLOAD + UPLOAD**

**WFA01** con PCR fino a 2,0 Mbps + BMG 50 Kbps ..... a Euro 36,00 al mese + iva 20%

**WFA02** con PCR fino a 2,5 Mbps + BMG 100 Kbps ..... a Euro 46,00 al mese + iva 20%

**WFA03** con PCR fino a 2,5 Mbps + BMG 180 Kbps ..... a Euro 68,00 al mese + iva 20%

**WFA04** con PCR fino a 3,0 Mbps + BMG 300 Kbps ..... a Euro 114,00 al mese + iva 20%

**INDIRIZZI IP**  n° 1 Euro 8,00 -  n° 4 Euro 20,00 -  n° 8 Euro 40,00 -  n° 16 Euro 75,00 - al mese + iva 20%

**APPARATO DI RICEZIONE** ..... (escluso Zone Digital Divide a Euro ..... ) ..... comodato d' uso

**CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE** (incluso punto di accesso a 5 mt. di distanza dall'apparato di ricezione)\* ..... a Euro 149,00 una tantum + iva 20%

**ROUTER** .....

Richiedo i Servizi Internet alle condizioni sopraesposte **Firma** (leggibile) .....

**SERVIZI VOIP**

Il Servizio viene offerto a consumo, con soglia minima di fatturazione di Euro 15,00 + iva 20%, per traffico effettuato durante il mese. La disponibilità del servizio viene verificata dopo l'attivazione del canale internet. Traffico nazionale e internazionale alle Tariffe vigenti. Condizioni e limitazioni degli impieghi come esposte ai paragrafi 5.2 e 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente ordine.

**ROUTER** .....

Richiedo i Servizi VoIP alle condizioni sopraesposte **Firma** (leggibile) .....

**SERVIZI FAX**

**TRASMISSIONE FAX** Il Servizio viene offerto a consumo, con soglia minima di fatturazione mensile di Euro 12,00 + iva 20%. In tale importo sono comprese fino a 100 (Cento) pagine/fax mensili trasmesse con destinazione Italia. I costi di trasmissione, nazionale e internazionale, verranno addebitati alle tariffe vigenti. Le pagine trasmesse parzialmente e/o non andate a buon fine, non verranno addebitate.

**RICEZIONE FAX** compreso Numero Geografico Dedicato ..... attivazione a Euro 15,00 una tantum + Euro 6,00 al mese + iva 20%

Richiedo i Servizi Fax alle condizioni sopraesposte **Firma** (leggibile) .....

Mobilia srl si riserva di verificare la copertura geografica e l'effettiva attivabilità del servizio, e, qualora la risposta sia positiva, la Richiesta di Fornitura si intende accettata. \*La descrizione e i costi sopra esposti sono intesi per apparato di ricezione attivato generalmente sul tetto dell'edificio e/o in luoghi accessibili direttamente e agevolmente senza scale e/o mezzi meccanici e su supporti già idonei e pronti a ricevere il segnale e con canaline già predisposte per il passaggio cavi. Per punti di accesso internet con distanze superiori a 5mt. verranno addebitati: - fino a 20 mt. € 4,00 - oltre 20 mt. € 3,00 per ogni mt. in più, cavo e manodopera inclusi. Altri materiali necessari e comunque quant'altro non espressamente menzionato, e i relativi interventi tecnici, se rilevati necessari e richiesti, verranno addebitati al costo. Assistenza tecnica sede Cliente: diritto di chiamata Euro 20,00 (città) 30,00 (fuori città) - Tecnico Cablaggio a Euro 40,00 orarie - Tecnico Networking a Euro 60,00 orarie - Analista/Sistemista a Euro 80,00 orarie. Mobilia srl si riserva, se ritenuto necessario al sistema geografico di intercomunicazioni, di modificare e/o sostituire gli apparati hardware e software precedentemente installati e/o eventualmente aggiungerne altri, viene inoltre fatto espresso divieto di rimuovere e/o spostare in altri luoghi gli apparati installati senza autorizzazione scritta di Mobilia srl. Per le necessità sopra esposte, o altro ritenuto necessario, Mobilia srl si riserva diritto di libero accesso ai luoghi ove sono installati gli apparati.

**SONO ESCLUSI GLI INTERVENTI SU RETE INTERNA E CONFIGURAZIONI SU PC E APPARATI DEL CLIENTE**

### SERVIZI POSTA CERTIFICATA

N° ..... MAILBOX 1 Gb "vostri.nomi@mobiliapec.it" ..... cad. a Euro 20,00 annuali + iva 20%  
CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE/ATTIVAZIONE AZIENDA ..... Euro 30,00 una tantum + iva 20%

Richiedo i Servizi Posta Certificata alle condizioni sopraesposte **Firma** (leggibile) .....

### SERVIZI WEB

WEB100 Hosting del dominio: ..... a Euro 180,00 annuali + iva 20%  
 Registrazione o Trasferimento , Spazio Web 100 Mb, 5 Mailbox da 50 Mb con WebMail,  
 Antivirus e Antispam personalizzabile, Gestione pagine Web via FTP.

WEB200 DB Hosting del dominio: ..... a Euro 250,00 annuali + iva 20%  
 Registrazione o Trasferimento , Spazio Web 200 Mb, 10 Mailbox da 50 Mb con WebMail,  
 Antivirus e Antispam personalizzabile, Supporto ASP e PHP, database Access, MySQL e MSSQL.  
 Gestione pagine Web via FTP.

WEBRED Redirect del dominio: ..... a Euro 60,00 annuali + iva 20%

Richiedo i Servizi Web alle condizioni sopraesposte **Firma** (leggibile) .....

### MODALITA' DI PAGAMENTO: R.I.D. (autorizzazione di addebito in c/c)

- SERVIZI INTERNET: Canoni Bimestrali Anticipati
- SERVIZI VOIP: Telefonate a Consumo: a 30 gg. (con soglia minima di fatturazione mensile di Euro 15,00 + iva 20%)
- SERVIZI FAX: - Trasmissione a Consumo: a 30 gg. (con soglia minima di fatturazione mensile di Euro 12,00 + iva 20%)  
 - Ricezione con Numero geografico in Ingresso: Canoni Bimestrali Anticipati
- SERVIZI POSTA CERTIFICATA: Canone Annuale - a 30 gg.
- SERVIZI WEB: Canone Annuale - a 30/60 gg.

L'importo derivante dalla 1a (Prima) fattura, con l'attivazione dei servizi, verrà suddiviso in 3 rate a 30+iva/60/90 gg.  
 In tutte le successive fatturazioni i pagamenti dei servizi saranno come sopra esposti.

### Sottoscrivo la Richiesta di Fornitura e accetto le Condizioni Generali del Servizio

Data ..... **Timbro e Firma** (leggibile) .....

### Condizioni Generali di Contratto

#### 1. Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di servizi telematici internet da parte di Mobilia srl al Cliente, alle condizioni generali indicate nel presente documento e alle condizioni di fornitura dei servizi indicate nel documento allegato "Richiesta e Condizioni di Fornitura", che pertanto costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

#### 2. Utilizzo dei Servizi

2.1 Il Cliente potrà utilizzare i servizi indicati nelle Condizioni di Fornitura e nei Requisiti Tecnici Necessari secondo quanto specificato nelle medesime Condizioni di Fornitura. Mobilia srl fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche necessarie e le procedure per la gestione e il godimento dei servizi erogati. Inoltre, Mobilia srl potrà in qualunque momento modificare tali specifiche tecniche e procedure al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. In tal caso, Mobilia srl informerà preventivamente il Cliente per via telematica.

2.2 Requisiti Tecnici Necessari: Personal Computer con sistema operativo Windows 2000 Professional o successivo, 256MB RAM o superiore, 1GB HD o superiore, processore PIII 800MHZ o superiore, scheda di rete fastEthernet, cavo UPTS cat. 5 che colleghi l'Apparato di Ricezione con il Personal Computer del Cliente.

#### 3. Riservatezza dei Codici di Accesso

L'accesso ai servizi telematici di Mobilia srl, che ne permette la gestione e il godimento, è consentito mediante codici di identificazione cliente pubblico riservati definiti come: a) "username" ed una parola chiave privata definita come "password" e/o b) tramite assegnazione "Mac Address/IP" riservato. Il Cliente è tenuto a conservare tutti i codici di accesso consegnatigli nella massima riservatezza e con la massima diligenza, in quanto è il solo ed unico responsabile dell'utilizzo di tali codici di accesso nei confronti di Mobilia srl e/o di terze parti. Il Cliente è pertanto il solo ed unico responsabile di qualsiasi danno arrecato a Mobilia srl e/o a terzi a causa della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente s'impegna a notificare immediatamente a Mobilia srl per iscritto, a mezzo fax o posta, dell'eventuale furto, smarrimento o perdita dei codici di accesso. In tal caso, Mobilia srl fornirà nuovi codici di accesso per la gestione e il godimento dei servizi erogati.

#### 4. Obblighi relativi all'utilizzo dei Servizi

Il Cliente si impegna a:

4.1. Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Mobilia, sia nella sua legittima e completa disponibilità.

**Timbro e Firma** (leggibile) .....

4.2 Essere il solo ed unico responsabile nei confronti di Mobilia srl e/o di terze parti del contenuto pubblicato sul proprio sito web, nelle proprie mailing list, nella propria posta elettronica, nei servizi di "messaging" e comunque da qualunque servizio erogato al Cliente da Mobilia srl identificabile come tale in virtù della username e password o dell'indirizzo IP del collegamento. Pertanto, in caso tale contenuto violi o trasgredisca un diritto d'autore, un marchio di fabbrica, un segno distintivo, un brevetto o altro diritto di terzi, il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti della parte lesa.

4.3. Prendere inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi telematici Mobilia srl per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto di messaggi privati. In tal caso, Mobilia srl potrà risolvere di diritto il contratto, salvo richiedere il risarcimento dei danni patiti e patendi.

4.4. Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Mobilia o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Mobilia che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale.

4.5 Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad Mobilia e/o a terzi.

4.6. Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente.

4.7 In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Mobilia avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 12 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Mobilia a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Mobilia da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

#### **5. Funzionalità del Sistema Mobilia srl e Registri Elettronici**

5.1 Il Cliente riconosce e prende atto che la Comunicazione e Navigazione da e verso Internet, l'immissione delle informazioni nello Spazio Web e la conseguente diffusione delle stesse, attraverso il Sistema Mobilia srl da e verso Internet, sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo Mobilia srl che detto Sistema assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

5.2 Il Servizio VoceVoIP messo a disposizione da Mobilia srl, può consentire all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda e di appositi apparati, di effettuare chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una linea telefonica virtuale. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale, ma come una delle varie applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. Il servizio può non essere utilizzabile, nè essere garantito, in quanto soggetto e subordinato sia dal livello di segnale disponibile nella rete internet, via wireless e/o via cavo, che dagli impieghi e dalle particolari condizioni della rete e degli apparati del cliente, mancanza di corrente elettrica, ecc. che potrebbero renderlo inutilizzabile. Per questo motivo è un servizio in cui si paga solo quello che si usa effettivamente. Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, non può garantire il perfetto funzionamento del servizio FAX e del servizio POS, non consente di effettuare chiamate ai servizi di emergenza (112,113,114,115,117,118,1515,1500,1518,1530,187,191, ecc.), alle numerazioni non geografiche (112,113,144,115,118,117,1515,1518,1530,19696, ecc.), numeri verdi (codici 800xyz, 803xyz, ecc.), numerazioni e codici per servizi a tariffa premio (144, 166, 899; i codici 700,702,709, ecc.).

5.3 I Servizi di Numerazione, Nuovi Numeri Geografici, Portabilità di Numerazione, iscrizione Elenchi Telefonici, ecc., sono servizi esterni al Sistema Mobilia srl, vengono svolti da Mobilia srl dietro espresso mandato del cliente e per conto dello stesso, e consistono unicamente ed esclusivamente nello svolgimento delle pratiche, secondo le norme vigenti, l'inoltro del relativo ordine, della dichiarazione di recesso dall' Operatore Telefonico Iniziale, e del passaggio ad altro Operatore Telefonico. La Portabilità del numero è possibile previa verifica di fattibilità. Mobilia srl si riserva di verificarne la fattibilità e, in caso che il servizio non sia disponibile, di informare il Cliente. In tal caso verrà fornito il servizio VOIP base senza numerazione. L' Operatore Telefonico Iniziale e il Nuovo Operatore Telefonico sono e restano gli unici, effettivi distributori e responsabili dei servizi, e ad essi è subordinata e delegata in toto, sia l'effettiva attivabilità dei servizi, che lo svolgimento delle funzionalità, la fruizione ed utilizzo da parte del cliente finale.

5.4 Mobilia potrà modificare, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, le funzionalità del sistema, le specifiche tecniche ed i corrispettivi dei Servizi, nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta terrestre o elettronica del Cliente.

5.5 Il Cliente riconosce esplicitamente che i registri elettronici del Sistema Mobilia srl, realizzati e conservati a cura di Mobilia srl, costituiscono piena e incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi all' attivazione dei Servizi Mobilia srl. Tali registri potranno essere esigibili solo su richiesta dell' Autorità competente per legge.

#### **6. Responsabilità di Mobilia srl**

6.1. Mobilia srl si impegna a mantenere e garantire una regolare e continua efficienza dei servizi erogati. In caso di guasti alla rete, linee, server e agli apparati di erogazione del Servizio di Mobilia srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Mobilia potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Mobilia potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni ritenute necessarie e/o atte a migliorare il Servizio stesso.

6.2 Ai sensi dell' Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi wireless vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Mobilia srl non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Mobilia srl stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Mobilia srl salvo la restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

6.3. Mobilia srl non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dalla attivazione e/o interruzione dei Servizi avvenuti per cause esterne al Sistema Mobilia srl e non dipendenti dalla sua funzionalità. In nessun caso Mobilia srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o interruzione del servizio derivante da: guasti alle linee telefoniche e/o alle linee dati, elettriche, fibra ottica, wireless, di reti mondiali e nazionali; interferenze elettromagnetiche; perdita di visibilità dell'antenna causata da eventi successivi alla installazione e messa in opera; da casi di forza maggiore naturali o di terzi, eventi non previsti e non prevedibili da Mobilia e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: temporali, fulmini, terremoti, uragani, inondazioni, esplosioni, incendi, altre catastrofi naturali, scioperi, ecc.; da manomissioni, errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente o da terzi non autorizzati da Mobilia srl; dal malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente; dal mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

6.4 Mobilia non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati o di terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione dei servizi dovuti alle cause sopra esposte ai punti 6.1, 6.2, 6.3 e/o per forza maggiore. In nessun caso Mobilia sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali e/o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

#### **7. Autorizzazioni e Normative di settore**

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di attuazione delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere variazioni e/o limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

Timbro e Firma (leggibile) .....

## 8. Prezzi e Canoni dei Servizi

8.1. Il Cliente corrisponderà i prezzi e i canoni dei servizi con le modalità e nei termini indicati nell'allegato "Richiesta e Condizioni di Fornitura".

8.2 Mobilia srl si riserva la facoltà di modificare prezzi e canoni dei servizi dandone comunicazione per via telematica, posta elettronica o posta terrestre, con preavviso di almeno 30 giorni dalla entrata in vigore. Il Cliente ha facoltà di comunicare la propria mancata accettazione delle variazioni con disdetta da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione, trascorso tale termine le variazioni di costo dei servizi diventeranno accettate ed effettive.

## 9. Ritardo nel Pagamento

In caso di ritardo nel pagamento del canone di servizio, il cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli art. 1244 e 1284 del Codice Civile. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto, Mobilia srl potrà ritirare gli apparati già installati e sospendere l'erogazione dei servizi, gli stessi saranno riattivati al pagamento di tutti i canoni dovuti, fermo restando che il Cliente dovrà rimborsare Mobilia srl di tutti i costi sostenuti per la sospensione e la riattivazione dei servizi. Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta sospensione, Mobilia srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

## 10. Apparati Hardware. Comodato d' Uso. Noleggio. Garanzia.

10.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Mobilia srl di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura ed i dispositivi saranno eventualmente concessi in comodato d'uso, noleggiati o acquistati, come specificato nello stesso. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta, che non preveda il noleggio di dispositivi, il Cliente si obbliga a corrispondere comunque le rimanenti rate del noleggio dovute fino alla scadenza del contratto. Al termine o in caso di cessazione del contratto, verrà addebitata al cliente la somma di Euro 80,00 (Ottanta/00), iva esclusa, a titolo di rimborso spese per l'intervento di disinstallazione e recupero dell'hardware consegnato in comodato d'uso o noleggio.

10.2. **Comodato d' Uso.** Mobilia srl, all'atto della attivazione del Servizio, concederà al Cliente, in comodato d'uso, l' apparato di ricezione wireless necessario per l'acquisizione del segnale di collegamento Internet. Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, l' apparato di ricezione wireless per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Mobilia srl per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati allo stesso. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, scollegare o riposizionare i cavi di collegamento, o comunque manomettere l'apparato wireless, o qualunque sua parte, per eseguire interventi di qualsiasi natura; conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'apparato wireless. Qualora il Cliente richieda la sostituzione dell' apparato wireless per guasti o malfunzionamenti dovuti ad un uso non corretto, incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni, cause accidentali o negligenza ed imputabili al Cliente stesso, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne dell'apparato wireless, Mobilia srl effettuerà la sostituzione, addebitando al Cliente un importo di Euro 200,00 (Duecento/00), iva esclusa.

10.3 Mobilia srl si riserva, al fine di migliorare la qualità del Servizio, di apportare modifiche ai componenti che costituiscono l'apparato di ricezione wireless fornito in comodato. In tale ipotesi, Mobilia srl garantisce comunque al Cliente che le prestazioni e le caratteristiche dell' apparato wireless fornito saranno non inferiori al precedente.

10.4. **Noleggio.** Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura. Le spese per eventuali modifiche di configurazione richieste dal Cliente sono ad esclusivo carico del Cliente e verranno addebitate ai costi di intervento tecnico come espressi nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura.

10.5. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio sono e restano di proprietà di Mobilia srl. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi il cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da Mobilia srl.

10.6. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Mobilia srl siano concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione e servizio usufruito, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Mobilia srl entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 (dieci/00) per ogni ulteriore giorno di ritardo.

10.7. **Garanzia.** I dispositivi concessi in comodato d'uso, a noleggio, o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Mobilia srl;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione scritta tramite fax (0721.827284 o altri di Mobilia srl) al Servizio Assistenza di Mobilia srl entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Nel caso di danni non coperti da Garanzia, il cliente è tenuto al rimborso delle spese sostenute per la riparazione e/o della sostituzione dell'apparato oltre al costo dell'intervento tecnico a costi e condizioni come previste nel modulo Richiesta e Condizioni di fornitura. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Mobilia srl, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

## 11. Variazione delle Condizioni Contrattuali

Qualunque modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere formalizzata per iscritto, in sostituzione al presente contratto, e alle condizioni contrattuali indicate nell'allegato Richiesta e Condizioni di Fornitura.

## 12. Oneri Fiscali

E' a carico del Cliente ogni spesa imposta o tassa inerente il presente contratto. Mobilia srl si riserva il diritto di variare il prezzo del servizio in conseguenza del regime fiscale o comunque di applicazioni di diritti governativi anche in corso di contratto. Il cliente ha in questo caso il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A.R., entro 30 giorni dal momento in cui tale variazione sarà comunicata e comunque non avrà diritto al rimborso dei dodicesimi non goduti.

## 13. Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 3, 4, 7, 8, 9 del presente contratto o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive e/o concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente, Mobilia srl avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non goduti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

## 14. Durata del Contratto

Il contratto di servizio, decorrente dal giorno di attivazione, ha la durata di 1 anno (12 mesi), e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle due parti da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza.

Timbro e Firma (leggibile) .....

#### 15. Cessione del Contratto

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente senza il consenso scritto di Mobilia srl.

#### 16. Recesso del Contratto

Il Cliente che si trova nelle condizioni previste dalla lettera A) dell'Art. 2 D.L. 15/01/1992 n. 50, in caso di sottoscrizione del contratto per via telematica, a mezzo posta o a mezzo fax, potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di firma del contratto, inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., all'indirizzo di cui al successivo art. 17 "Comunicazioni".

#### 17. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate a mezzo raccomandata A/R a Mobilia srl Via de Rusticucci 35 61032 Fano (Pu).

#### 18. Rinvio a Norme di Legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

#### 19. Applicazione dell'Iva

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

#### 20. Legge 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla legge 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto.

#### 21. Foro Competente

Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Pesaro.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente gli articoli: 1.Oggetto, 2.Utilizzo dei servizi, 3.Riservatezza dei codici di accesso, 4. Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio, 5.Funzionalità del sistema Mobilia srl e Registri elettronici, 6.Responsabilità di Mobilia srl, 7.Autorizzazioni e Normative di settore, 8.Canoni di servizio, 9.Ritardo nel pagamento, 10. Apparat Hardware. Comodato d'uso. Noleggio. Garanzia, 11.Variazioni delle condizioni contrattuali, 12.Oneri Fiscali 13.Clausola risolutiva espressa, 14.Durata del contratto, 15.Cessione del contratto, 16.Recesso del contratto, 17.Comunicazioni 18.Rinvio a norme di legge, 19.Applicazione dell'Iva, 20.Legge 196/2003, 21.Foro competente.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

Contratto\_Business\_05/10