

CONDIZIONI GENERALI - CONTRATTO SERVIZIO INTERNET

Art. 1 – Ambito di applicazione e oggetto del contratto 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano condizioni e termini secondo i quali Aircom Service S.r.l. fornisce il servizio al cliente a fronte dei corrispettivi pattuiti, di cui alle Condizioni Economiche e al Contratto Servizi di Telecomunicazione. 1.2. Il contratto è formato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Contratto Servizi di Telecomunicazione, dalle Condizioni Economiche, dall'Informativa ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali e dalla Carta dei Servizi. Qualsiasi aggiunta o modifica del presente contratto non avrà alcuna efficacia nei confronti di Aircom Service S.r.l. se non approvata da quest'ultima per iscritto. 1.3. Aircom Service S.r.l. ha facoltà di rifiutare o di subordinare l'accettazione ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi e/o specifiche modalità di pagamento ove sussista un giustificato motivo (es. il fatto che il proponente risulti civilmente incapace o privo dei necessari poteri, risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Aircom Service S.r.l. o iscritto all'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, non fornisca le garanzie richieste, ecc.) e salvo esito positivo della verifica del funzionamento del canale RID bancario e della verifica tecnica da parte di Aircom Service S.r.l. **Art. 2 – Definizioni** La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni: **Apparecchiature**: le apparecchiature necessarie per connettere il Cliente alla rete. **Carta dei servizi**: il documento adottato da Aircom Service S.r.l. che disciplina gli standard di qualità e tempestività minimi dei servizi di telecomunicazione erogati da Aircom Service S.r.l., indennizzi e rimborsi applicabili qualora non siano rispettati gli standard, procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale di eventuali controversie. **Cliente**: 1) Cliente Business: la persona fisica o giuridica con cui è concluso il Contratto, la quale agisce nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale svolta. Tutti coloro, aziende e professionisti, che ai sensi di legge non sono definibili "consumatori"; 2) Cliente Privato: la persona fisica con la quale viene perfezionato il Contratto, la quale agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, definibile "consumatore" ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 185/1999 e dell'art. 1469-bis Cod. Civ. **Condizioni Generali di contratto**: le presenti Condizioni Generali. **Contratto Servizi di Telecomunicazione**: il documento contenente i dati del cliente, i costi di installazione e i canoni mensili dei servizi scelti dal cliente. **Condizioni Economiche**: offerta economica standard. **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali**: il documento che stabilisce il trattamento dei dati personali del cliente da parte di Aircom Service S.r.l. **Documentazione contrattuale**: indica: i) Contratto Servizi Di Telecomunicazione; ii) Condizioni Economiche, iii) le Condizioni Generali di Contratto **Linea**: linea digitale per trasmissione dati. **Servizi**: il Servizio Internet e Servizi Accessori specificati nel Contratto Servizi Di Telecomunicazione in conformità al Contratto, nonché gli eventuali servizi connessi forniti al Cliente. **Servizi Accessori**: indica la eventuale fornitura al Cliente di altri servizi di qualsiasi natura forniti al cliente. **Servizi Internet**: i servizi di comunicazione elettronica forniti da Aircom Service S.r.l. **Art. 3 – Servizio Internet** 3.1. Le caratteristiche tecniche dei Servizi sono disciplinate nelle Condizioni Economiche. 3.2. E' facoltà di Aircom Service S.r.l. cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi nonché le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche e/o organizzative, ovvero per causa di guasti o di manutenzione. 3.3. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche di Aircom Service S.r.l. Aircom Service S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento tali procedure di sicurezza e di accesso. 3.4. Le velocità citate nelle Condizioni Economiche sono quelle massime previste contrattualmente; quelle effettive dipendono invece dalla capacità dei server cui si collega e dal livello di congestione della rete, elementi al di fuori del controllo di Aircom Service S.r.l. e dei quali pertanto essa non può rispondere. **Art. 4 - Apparecchiature eventualmente fornite e correlata installazione** 4.1. Per la fruizione del servizio Aircom Service S.r.l. fornirà al cliente le necessarie apparecchiature in vendita, noleggio o comodato gratuito. 4.2. Nel caso di fornitura di servizi tramite apparecchiature vendute, noleggiate o in comodato, il Cliente si obbliga a non modificare le impostazioni e la configurazione delle apparecchiature così come fornite da Aircom Service S.r.l. e a non manomettere le stesse, e che gli eventuali malfunzionamenti o interruzioni del servizio da ciò derivanti non possono essere fonte di responsabilità alcuna per Aircom Service S.r.l. 4.3. Aircom Service S.r.l. fa presente che le apparecchiature a qualsiasi titolo fornite al cliente sono prodotte da soggetti terzi. Aircom Service S.r.l. risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa di legge fatta esclusione per il caso di manomissione delle apparecchiature stesse da parte del cliente e di terzi. Nel caso di malfunzionamenti e difetti di fabbricazione delle apparecchiature, date a noleggio o vendute, ancora coperti da garanzia, Aircom Service S.r.l. si obbliga ad effettuare la sostituzione. Sarà dunque obbligo del Cliente provvedere, qualora richiesto, a restituire a proprie spese i beni mal funzionanti entro quindici giorni dal ricevimento del bene inviato da Aircom Service S.r.l. in sostituzione. In difetto di restituzione e decorsi ulteriori sette giorni dal ricevimento di una lettera di sollecito, Aircom Service S.r.l. si riserva la facoltà a sua insindacabile scelta di sospendere il servizio e/o risolvere il contratto e/o addebitare i costi delle apparecchiature non restituite. 4.4. Il cliente è responsabile della corretta manutenzione e cura delle apparecchiature a lui affidate in noleggio e/o in comodato. Nel caso in cui le apparecchiature noleggiate o fornite in comodato al cliente vengano manomesse e/o danneggiate per volontà, colpa o negligenza del cliente medesimo, il cliente è tenuto al pagamento di una penale pari a € 220 + Iva di legge a copertura del costo delle apparecchiature danneggiate e della mano d'opera per la sostituzione delle stesse. Si considera negligenza da parte del cliente anche la mancata protezione delle apparecchiature installate da scariche elettriche accidentali e/o atmosferiche tramite adeguati isolatori, interruttori differenziali e/o unità di continuità elettrica. 4.5. Il cliente, qualora ne sia tenuto, si impegna a dichiarare espressamente a Aircom Service S.r.l. all'atto della sottoscrizione del contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 626/1994 e successive integrazioni e modificazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. 4.6. Eventuali adeguamenti tecnici degli apparati che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del servizio dovranno essere eseguiti esclusivamente da Aircom Service S.r.l. a propria cura e spese o da terzi da essi incaricati. Variazione di configurazione delle predette soluzioni dovranno essere richieste esclusivamente a Aircom Service S.r.l. concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali. 4.7. Sarà a cura di Aircom Service S.r.l. - dei tecnici Aircom Service S.r.l. o delle Società da questa incaricate - la rilevazione delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature esistenti presso il Cliente al fine di verificarne la compatibilità con il sistema di rete di Aircom Service S.r.l. **Art. 5 – Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori** 5.1. Il corrispettivo dei Servizi, ed i termini di fatturazione e pagamento, sono ripartite come segue: - i corrispettivi sono descritti nel Contratto Servizi Di Telecomunicazione al punto n° 5. Condizioni Economiche; - le fatture saranno emesse con cadenza periodica ed inviate al Cliente a mezzo postale cartaceo o elettronico (Aircom Service S.r.l. si riserva il diritto di attivare e/o sospendere una o più modalità di invio delle fatture a suo insindacabile giudizio per motivi tecnici e/o organizzativi). Le fatture saranno comprensive del corrispettivo per la connettività (vedi Contratto Servizi di Telecomunicazione), dell'eventuale canone di noleggio delle apparecchiature, dei Servizi Accessori e di tutti i servizi resi anche occasionalmente al cliente; - le fatture saranno comprensive delle eventuali spese di spedizione; - il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza indicata nella fattura stessa e secondo le modalità previste nel successivo articolo 5.3; - i costi di installazione delle apparecchiature, siano esse noleggiate o vendute da Aircom Service S.r.l., necessarie per connettere il Cliente in rete, saranno pagati dal Cliente direttamente all'installatore a fine lavori e saranno fatturati successivamente. 5.2. Pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti. Aircom Service S.r.l. si riserva, in caso di mancato pagamento delle fatture oltre i 5 giorni successivi alla scadenza della stessa, di sospendere immediatamente il servizio e di risolvere il contratto, a sua insindacabile scelta, fino ad avvenuto pagamento del totale dovuto dal cliente. All'atto del pagamento, Aircom Service S.r.l. riattiverà il servizio addebitando al cliente un costo di riattivazione pari a 20 € (IVA esclusa). 5.3 Il Cliente prende atto che le modalità di pagamento previste sono: (I) addebito diretto in conto corrente (RID o SDD) bancario o postale (II) bonifico bancario (III) bollettino postale. Aircom Service S.r.l. si riserva il diritto di attivare e/o sospendere una o più modalità di pagamento a suo insindacabile giudizio per motivi tecnici e/o organizzativi. Il RID deve essere sottoscritto necessariamente dal legale rappresentante dell'azienda o da persona delegata con potere di firma sul c/c bancario. Aircom Service S.r.l. si riserva il diritto di incassare somme in contanti per casi specifici e particolari che non possono prevedere il saldo delle fatture ordinarie. Il Cliente, autorizza Aircom Service S.r.l. ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo al proprio Istituto di credito (di seguito "l'Istituto") relative alle fatture dei servizi erogati da Aircom Service S.r.l. Il Cliente autorizza sin d'ora Aircom Service S.r.l. ad effettuare l'addebito su un nuovo conto corrente bancario o postale a fronte della variazione/chiusura del conto precedentemente comunicato a Aircom Service S.r.l. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'Istituto, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di Addebito Continuativo inviate da Aircom Service S.r.l., provvederà ad addebitare l'importo di tali disposizioni sul conto corrente bancario o postale a condizione che, al momento dell'addebito, siano presenti disponibilità sufficienti all'intera copertura dell'addebito. In caso contrario, il pagamento delle citate fatture, anche se già munite della dicitura "Pagamento mediante addebito RID", si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato, e conseguentemente l'Istituto resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Il Cliente si impegna sin d'ora, nel caso di mancato pagamento delle fatture tramite le modalità sopra esposte e comunque qualora il canale RID fosse interrotto, ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario o bollettino postale. Il Cliente si impegna, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'Istituto dovuta, ad esempio a cessazione/variazione del rapporto di conto corrente bancario o postale, ecc., a dare pronta comunicazione a Aircom Service S.r.l. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, revocare la presente autorizzazione dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR, a Aircom Service S.r.l. Nei casi specificati nei due punti precedenti il Cliente prende atto che Aircom Service S.r.l. sarà legittimata a sospendere i servizi nonché a risolvere il contratto qualora il Cliente, contestualmente alle comunicazioni di cui sopra, non provvedesse ad attivare un nuovo canale di pagamento, purché sempre tra le modalità previste. 5.4. Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto al successivo articolo 15. 5.5. In caso di ritardato pagamento delle somme dovute e fatturate oltre le scadenze indicate su ogni fattura, Aircom Service S.r.l. si riserva la facoltà di applicare i conseguenti interessi di mora ai sensi del decreto legislativo n° 231 del 9 ottobre 2002 e successive modificazioni. **Art. 6 – Modifiche del Contratto** Eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da Aircom Service S.r.l. per sopravvenute comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate al Cliente in forma scritta e avranno effetto non prima del decorso di 30 giorni dalla data in cui le stesse verranno comunicate al Cliente. Entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Aircom Service S.r.l., mediante lettera raccomandata AR, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a partire dal primo giorno del mese solare successivo. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso. **Art. 7 – Durata del contratto. Recesso del cliente.** 7.1. Il contratto decorre dalla data di installazione e ha durata minima di 24 mesi. 7.2 Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, inviando disdetta scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Aircom Service Srl, Via Bucci 43 – 47833 - Morciano di Romagna (RN); a mezzo fax al numero 05411613457 o tramite Posta Certificata PEC all'indirizzo airbit@maxpec.it, con preavviso non inferiore a giorni 30 (trenta). Qualora il cliente receda dal contratto entro i primi 24 mesi, sarà applicato un costo tecnico di disdetta pari a 100 € + Iva di legge. (prosegue pagina 2-->)

Data ____ / ____ / ____ Firma (e timbro se Azienda): _____

Art. 8 - Obblighi del Cliente 8.1. Il Cliente utilizzerà i Servizi e le relative apparecchiature in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti di terzi. 8.2. Il Cliente si obbliga a: a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale e terzi non espressamente autorizzati da Aircom Service S.r.l., su apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Aircom Service S.r.l., noleggiati, concessi in uso o comunque a disposizione del cliente ad altro titolo, necessari per la fornitura del servizio; b) qualora utilizzi anche apparecchiature proprie si obbliga ad utilizzare apparecchiature aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da Aircom Service S.r.l. ai fini della fruizione dei Servizi, conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra le sue apparecchiature e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Aircom Service S.r.l.; c) non divulgare, direttamente ed indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o chiavi d'accesso, ed a tal fine a manlevare Aircom Service S.r.l. di fronte a richieste anche di risarcimento danni, derivanti direttamente o indirettamente dall'uso o abuso del servizio da parte di terzi; d) non cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto senza il preventivo consenso scritto di Aircom Service S.r.l. In caso di mancata comunicazione a Aircom Service S.r.l., il Cliente dovrà riconoscere tutti i danni subiti da Aircom Service S.r.l.; e) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza del sistema; f) a non violare le leggi dello stato Italiano e della Comunità Europea sull'uso dei servizi forniti da Aircom Service S.r.l. e manleva Aircom Service S.r.l. da qualsiasi responsabilità in merito. 8.3. Il cliente garantisce che tutte le informazioni (testi, dati, notizie, immagini, suoni e quant'altro) immesse nella rete sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi. 8.4. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine ai loro contenuto e forma. 8.5. Il cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio terminale comunicazioni o attività che arrechino molestia o che violino le vigenti disposizioni di legge, o comunque per scopi illeciti; il Cliente non può utilizzare il servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete di qualsiasi genere, forma ed entità esso sia. 8.6. Aircom Service S.r.l. ha la facoltà di sospendere immediatamente il servizio, senza preavviso, qualora il cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti. Aircom Service S.r.l., inoltre, ai fini della salvaguardia della qualità dei propri servizi a vantaggio dei clienti, si riserva in alcuni casi il diritto di limitare, negli orari di picco, la velocità di connessione per quelle applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni e che possono quindi congestionare la rete (ad es. peer to peer e file sharing). 8.7. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Aircom Service S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente. 8.8. Salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati, il Cliente esente Aircom Service S.r.l. da qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati. 8.9. Il Cliente è tenuto a consentire al personale di Aircom Service S.r.l. o di altra impresa da questa incaricata, munito di valido documento di riconoscimento, l'accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire tutti gli interventi di manutenzione e verifica che si rendano necessari per l'adempimento delle prestazioni contrattuali. 8.10. In caso di recesso dal servizio il cliente è tenuto a richiedere o autorizzare la disinstallazione degli apparati, in buono stato e funzionanti, da parte di Aircom Service S.r.l. permettendo l'accesso ai locali in cui gli stessi sono installati. 8.11. In caso di inadempienza entro 15 giorni dal recesso del servizio, il cliente è tenuto al pagamento di una penale pari a € 200 + Iva di legge a copertura del danno creato ad Aircom Service S.r.l. **Art. 9 – Obblighi di Aircom Service S.r.l.** 9.1. Aircom Service S.r.l. si impegna a fornire al Cliente i Servizi per tutta la durata del Contratto, salvo quanto previsto all'art. 11. 9.2. Aircom Service S.r.l. si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. 9.3. E' fatta salva la facoltà di Aircom Service S.r.l. di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso. 9.4. Per la tenuta dei dati di traffico relativi ai Servizi, Aircom Service S.r.l. si conforma alla normativa vigente. **Art. 10 - Clausole risolutive espresse. Sospensione dei Servizi.** 10.1. Aircom Service S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata AR nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili: a) il cliente ceda in tutto o in parte il contratto, senza consenso scritto di Aircom Service S.r.l.; b) il cliente violi il divieto di manomissione degli apparati di proprietà di Aircom Service S.r.l. necessari al servizio che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità; c) il cliente non paghi per almeno due mensilità il corrispettivo per il servizio; d) il cliente non paghi la fattura relativa alle spese ed ai costi di messa in rete ed installazione delle apparecchiature, di cui all'art. 5.1; e) il cliente violi l'obbligo di restituzione delle apparecchiature sostituite come previsto dall'art. 4.3; f) il cliente violi il divieto di cui all'art. 13.2 relativi alla tutela della proprietà intellettuale e delle licenze d'uso. 10.2. Negli stessi casi previsti al comma 1. è facoltà di Aircom Service S.r.l., in alternativa alla risoluzione contrattuale, sospendere il servizio. 10.3. In caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, o di pagamento parziale di quanto dovuto, nonché nell'ipotesi in cui il cliente venga sottoposto a procedure concorsuali, Aircom Service S.r.l. ha facoltà di sospendere il servizio. 10.4. Nel caso in cui il prezzo di servizi già forniti non sia ancora stato pagato, lo stesso diverrà immediatamente esigibile anche in deroga ad ogni diverso accordo. 10.5. Aircom Service S.r.l. ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del servizio, senza preavviso, come previsto all'art. 8.6. **Art. 11 – Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione dei Servizi. Limitazioni di responsabilità.** 11.1. Aircom Service S.r.l. non è responsabile nei confronti del cliente o di terzi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti a: a) cause di forza maggiore, caso fortuito o impedimenti non riconducibili a Aircom Service S.r.l.; b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili a terzi fornitori di Aircom Service S.r.l.; c) mancanza di elettricità; d) manomissioni non riconducibili a Aircom Service S.r.l. sui Servizi o sulle apparecchiature del Cliente; e) errato utilizzo del servizio da parte del Cliente o dei suoi dipendenti; f) mal funzionamento ovvero incompatibilità dell'apparecchiatura utilizzata dal Cliente; g) altro fatto del Cliente; h) necessità di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione; i) qualsiasi altra causa non imputabile a Aircom Service S.r.l. 11.2. In ogni caso le responsabilità di Aircom Service S.r.l. che dovessero essere accertate non potranno comportare un risarcimento al Cliente superiore al corrispettivo annuo da esso percepito, intendendo per risarcimento l'estensione gratuita del servizio per un periodo corrispondente a quello per il quale il cliente abbia lamentato l'inadempimento, nel termine massimo di 12 mesi. L'eventuale risarcimento danni è inoltre limitato al solo danno emergente, restando espressamente escluso l'indennizzo del lucro cessante o di qualsiasi altro danno indiretto, ivi compresa la lesione dell'immagine e della reputazione commerciale. Il risarcimento compiuto nei termini testé descritte escluderà qualunque possibilità del cliente di chiedere ulteriore risarcimento di qualsivoglia natura per il presunto danno lamentato da esso. **Art. 12 - Cessione del contratto e facoltà di sub affidamento** 12.1. E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Aircom Service S.r.l. 12.2. Ferma restando la responsabilità diretta di Aircom Service S.r.l. nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Aircom Service S.r.l. potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di soggetti terzi da essa selezionati. 12.3. E' facoltà di Aircom Service S.r.l. cedere il presente contratto a terzi senza nessun preavviso al Cliente fermo restando che verranno mantenute le condizioni economiche, la qualità e l'erogazione dei Servizi previsti dal contratto stesso. **Art. 13 – Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso** 13.1. Laddove sia inclusa nei Servizi offerti la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Aircom Service S.r.l. ovvero dei suoi subfornitori. 13.2. Il Cliente non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte di Aircom Service S.r.l.: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi. **Art. 14 – Comunicazioni e Assistenza** 14.1. Le comunicazioni del Cliente a Aircom Service S.r.l. inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a Aircom Service S.r.l., agli indirizzi e numeri di telefono o fax presenti sul sito www.airbit.it, a mezzo di raccomandata AR, o via fax, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione. 14.2. Aircom Service S.r.l. assicura ai Clienti il diritto di presentare, senza oneri, reclami e segnalazioni con riferimento a malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali, nonché dei livelli di qualità in esse stabiliti. Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e fruizione dei Servizi potranno essere effettuate chiamando l'Help Desk o inviando una e-mail ai numeri e agli indirizzi pubblicati sul sito www.airbit.it. 14.3. L'Help Desk è raggiungibile dal Cliente via telefono o via e-mail da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 12.30, salvo la concessione di servizi di assistenza Aircom Service S.r.l. specifici che estendano tali orari. Eventuali variazioni dell'orario del servizio di Help Desk Aircom Service S.r.l., verranno comunicate in anticipo al Cliente via e-mail e/o pubblicate sul sito www.airbit.it. 14.4. Tutte le comunicazioni di Aircom Service S.r.l. al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi geografici, numeri telefonici, numeri di fax o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente nel Contratto, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. 14.5. Copia del contratto è pubblicata sul sito di Aircom Service S.r.l. www.airbit.it. **Art. 15 – Tutela dei dati personali** 15.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modificazioni ed integrazioni. 15.2. I dati personali forniti dal cliente sono trattati nel rispetto della normativa di cui al D. Lgs 196/2003, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza. 15.3. Aircom Service S.r.l. ed il cliente garantiscono reciprocamente che tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del contratto. 15.4. Il Cliente può consentire ad Aircom Service S.r.l. di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. **Art. 16 - Oneri e spese** 16.1. Gli oneri fiscali e qualsiasi altra eventuale spesa relativa al contratto sono interamente a carico del cliente 16.2. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. **Art. 17 – Legge applicabile. Foro competente. Procedura di risoluzione extragiudiziale.** 17.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. 17.2. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il foro di Rimini. **Art. 18 – Reclami** 18.1. Il cliente ha il diritto di presentare reclami e segnalazioni circa disservizi, inefficienze, problematiche tecniche di qualsiasi genere, errori di fatturazione in forma scritta a Aircom Service S.r.l., o via e-mail, agli indirizzi pubblicati sul sito www.airbit.it. 18.2. In caso di contestazione della fattura, l'invio del reclamo deve avvenire a pena di decadenza entro i termini di scadenza del pagamento della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal cliente. Trascorso il termine di scadenza la fattura si considera definitivamente approvata dal cliente senza riserva alcuna a tutti gli effetti. 18.3. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura. 18.4. L'esito del reclamo è comunicato al cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. 18.5. Il cliente che reputi insoddisfatto l'esito del reclamo ha diritto di richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Aircom Service S.r.l. **Art. 19 – Adesione** 19.1. Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni generali - Contratto Servizio Internet, condizioni economiche, contratto servizi di telecomunicazione, l'offerta e ogni altro allegato all'offerta e di accettarne interamente il contenuto.

Data ____ / ____ / ____ Firma (e timbro se Azienda): _____